

PROTEJA SEUS **PACIENTES** E SEU **INVESTIMENTO**

Soluções de serviço técnico para todos os dispositivos Medtronic



SOLUÇÃO+PB
+PRODUTOS+BENEFÍCIOS

Medtronic

AS NOSSAS SOLUÇÕES PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA



Sabemos o quão crítico é o cuidado com os seus pacientes e com os equipamentos para sua instituição. Ninguém conhece o nosso equipamento como nós. É por isso que oferecemos uma ampla gama de serviços, com contratos de manutenção e garantia estendida.

Cada um de nossos planos vem com o conhecimento e as habilidades de engenheiros certificados pela Medtronic, que são treinados para:

- Garantir o tempo máximo de uso do seu equipamento.
- Cumprir os mesmos regulamentos e normas do fabricante.
- Manter o histórico de serviço do seu equipamento atualizado.
- Fornecer um nível excepcional de qualidade, resposta e consistência.

O SERVIÇO QUE SEU VENTILADOR PRECISA.

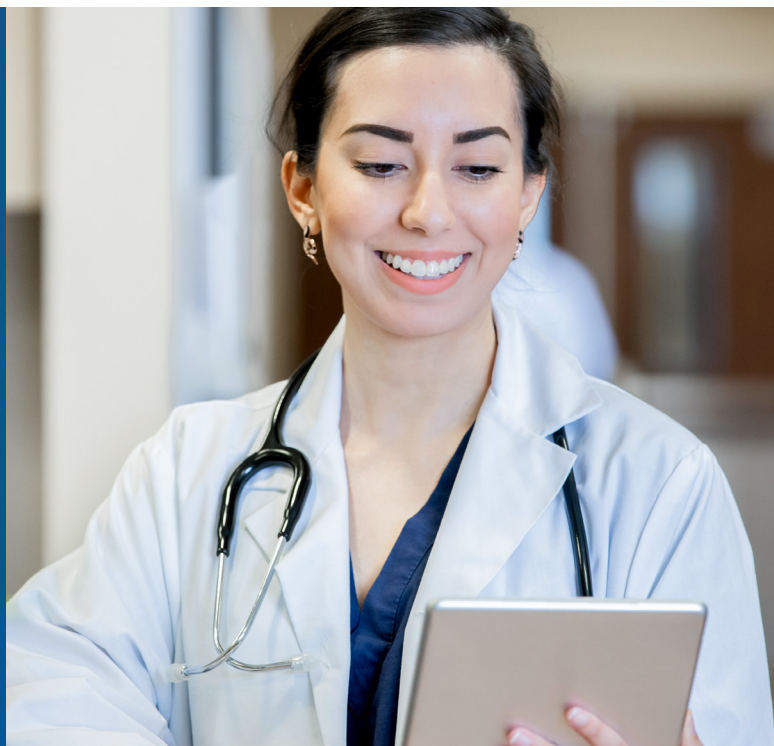
Escolha entre quatro planos de serviço para o seu ventilador Puritan Bennett™ ou Newport™



**PLANOS DE MANUTENÇÃO
PREVENTIVA
(SILVER, GOLD, PLATINUM)**



**GARANTIA ESTENDIDA
DE 5 ANOS**



Nosso objetivo é garantir que seu ventilador funcione com máxima eficiência, para valer o seu investimento. Sabemos também que cada instituição tem necessidades únicas. É por isso que oferecemos o nosso pacote de soluções flexíveis, para que possa escolher a que melhor se adapta às necessidades e/ou possibilidades de sua instituição.

Todos os nossos planos incluem:

- Suporte telefônico e visitas de nossa experiente equipe de engenheiros.
- Engenheiros dedicados exclusivamente aos ventiladores Medtronic.
- Peças autorizadas pela Puritan Bennett™ e Newport™.

PLANOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA



ESTAMOS AQUI PARA AJUDAR, SEMPRE QUE PRECISAR.

Nossa equipe de engenheiros de serviço está disponível para lhe atender via telefone ou e-mail.

Se tiver alguma dúvida sobre o funcionamento normal do seu equipamento, estamos prontos a ajudar. O nosso canal de chamada estará aberto das 8h às 17h, com a possibilidade de responder também fora destes horários.

Na Medtronic, sabemos que cada cliente possui necessidades distintas. Por isso, oferecemos 3 opções de contrato de manutenção preventiva e o plano de garantia estendida.



COBERTURAS DE SERVIÇO	SILVER	GOLD	PLATINUM
Periodicidade das visitas programadas	Anual	Anual	Anual
Mão-de-obra para manutenção preventiva	■	■	■
Atualizações de software de sistema operacional	■	■	■
Kit de manutenção preventiva (Sensor de O2, Bateria, Kit de horas)	-	■	■
Reposição de peças em manutenção corretiva	-	-	■
Prazo de Atendimento	72 h	72 h	48 h
Suporte Técnico Remoto	04 h	02 h	Imediata
Equipamento de Backup	-	■	■
Desconto na compra de peças avulsas	7%	15%	-

Verifique a disponibilidade e configuração de planos na sua região com os nossos representantes de vendas

PLANOS DE EXTENSÃO DE GARANTIA DE ATÉ 5 ANOS

*disponível para modelo PB980™



Se a garantia do seu equipamento estiver prestes a expirar, existe a possibilidade de prorrogá-la com a contratação de um serviço de manutenção preventiva pontual. Neste caso, nosso engenheiro irá visitá-lo e efetuar a manutenção preventiva correspondente, mantendo a garantia por mais um ano, com a possibilidade de contratação de até 5 anos consecutivos.

VENTILADOR	MANUTENÇÃO	1 ANO	2 ANOS OU 10.000 h	3 ANOS	4 ANOS OU 20.000 h
PB980™	Calibração	✓	✓	✓	✓
	Teste de Performance	✓	✓	✓	✓
	Sensor de O ₂	✓	✓	✓	✓
	Kit 10K PM		✓		✓
	Bateria		✓		✓

VENTILADOR	MANUTENÇÃO	1 ANO	2 ANOS OU 10.000 h	3 ANOS	4 ANOS OU 20.000 h
PB840™	Calibração	✓	✓	✓	✓
	Teste de Performance	✓	✓	✓	✓
	Sensor de O ₂	✓	✓	✓	✓
	Kit 10K PM		✓		✓
	Bateria		✓		✓

VENTILADOR	MANUTENÇÃO	1 ANO	2 ANOS OU 10.000 h	3 ANOS	4 ANOS OU 20.000 h
E360™	Calibração	✓	✓	✓	✓
	Teste de Performance	✓	✓	✓	✓
	Sensor de O ₂	✓	✓	✓	✓
	Kit 5K PM	✓	✓	✓	✓
	Bateria		✓		✓

Reg No.10349000483, 10349000386, 10349000543. © 2021 Medtronic. Todos os direitos reservados. Medtronic, o logotipo Medtronic, e outros são marcas registradas em conjunto da Medtronic.™ * As marcas comerciais de terceiros são marcas comerciais registradas dos seus respectivos proprietários. Todas as outras marcas são marcas comerciais registradas de uma empresa Medtronic.

Para mais informações, clique aqui.

Medtronic